



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN START-AANBOD

Laatst bijgewerkt op 06/08/2024

MONDIAL RELAY, Vereenvoudigde naamloze vennootschap met een Vennoot met een bedrijfskapitaal van 500.400 euro, met maatschappelijke zetel te 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts de France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer B 385 218 631. Haar Nederlandse vestiging is geregistreerd onder nummer 000044142269, Kamerlingh Onnesweg 2, 4131PK Vianen, Nederland ('**Mondial Relay**').

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de '**AVV**') zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Mondial Relay in zijn hoedanigheid van expediteur, en elke rechtspersoon, onderneming of zelfstandig ondernemer die binnen het kader van de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of vrije-beroepsactiviteit handelt en die een account heeft ('**Klant**').

De AVV zijn bedoeld om de rechten en plichten te definiëren die gelden bij de aankoop van vervoersdiensten die de klant bestelt via de Website of een andere interface die is gekoppeld aan Mondial Relay.

Door de overhandiging van de te vervoeren goederen aan Mondial Relay aanvaardt de Klant uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk de AVV, die van toepassing zijn niettegenstaande andersluidende bepalingen in de documenten van de Klant. Hiervan kan uitsluitend afgeweken worden bij speciale schriftelijke overeenkomst, ondertekend door de partijen.

Mondial Relay kan de AVV op elk moment bijwerken, onder voorbehoud van een voorafgaande kennisgeving van dertig (30) dagen. In dat geval annuleren en vervangen de nieuwe AVV de vorige algemene verkoopvoorwaarden van Mondial Relay dertig (30) dagen na hun bijwerking, tenzij een specifieke andersluidende bepaling voorziet in een langere voorafgaande kennisgeving.

1. DEFINITIES

Elk van de volgende termen moet worden begrepen in de zin van zijn definitie:

'**Applicatie**' verwijst naar de mobiele applicatie van Mondial Relay die de diensten omvat, evenals alle content, tools, functies en functionaliteit die aan de Klant worden aangeboden.

'**Verpakkingsvoorwaarden**' verwijst naar de goede verpakkingsgewoonten van Mondial Relay die ervoor zorgen dat de verpakkingen van de pakketten voldoen aan de eisen voor het vervoer en de machinale verwerking ervan. De Verpakkingsvoorwaarden zijn [hier beschikbaar](#).

'**Account**' verwijst naar de bedrijfsaccount van de Klant, waarmee deze toegang heeft tot de diensten die Mondial Relay aanbiedt via de Website of een andere interface die is gekoppeld aan Mondial Relay.

'**Prepaidaccount**' verwijst naar de account van de Klant die toegankelijk is via de Website of een andere interface die is gekoppeld aan Mondial Relay, waarmee die vervoersdiensten en alle andere diensten kan afrekenen, mits het saldo positief is.

'**Pakketautomaat**' verwijst naar de automatische kluis waarin pakketten kunnen worden afgegeven en opgehaald.

'**Afhaalpunt**' verwijst naar een buurtwinkel en/of depot als locatie waar pakketten kunnen worden afgegeven en opgehaald.

'**Website**' verwijst naar de website <https://www.mondialrelay.nl/>.



2. VOORWAARDEN VOOR AANVAARDING VAN HET PAKKET

Als expediteur verbindt Mondial Relay zich ertoe de pakketten aan te voeren vanaf het ogenblik dat ze in behandeling genomen worden tot aan de overeengekomen bestemming volgens de door Mondial Relay gekozen route, procedure en vervoerders.

2.1 Afmetingen en gewicht van de pakketten

De Klant dient uitsluitend pakketten aan te bieden die voldoen aan de door Mondial Relay voorgestelde en aanvaarde afmetingen en gewichten, afhankelijk van het betreffende land van levering. De Klant verplicht zich te houden aan de volgende voorwaarden:

- a. Levering in een afhaalpunt:**
 - Tot 30 kg en afmetingen: max. lengte 120 cm en totale afmeting * 150 cm
- b. Levering in een Pakketautomaat:**
 - XS kluisje: tot 5 kg en afmetingen: D 40 cm x B 23 cm x H 4 cm
 - S kluisje: tot 25 kg en afmetingen: D 64 cm x B 38 cm x H 8 cm
 - M kluisje: tot 25 kg en afmetingen: D 64 cm x B 38 cm x H 19 cm
 - L kluisje: tot 25 kg en afmetingen: D 64 cm x B 38 cm x H 39 cm
- c. Thuisbezorging:**
 - Tot 30 kg en afmetingen: max. lengte 100 cm en totale afmeting * 150 cm

** De totale afmeting is de som van de lengte + hoogte + breedte.*

De Klant verstrekt op de Website of een andere interface die is gekoppeld aan Mondial Relay alle informatie die nodig is voor het correcte vervoer van het pakket. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de exacte en nauwkeurige aangifte van het gewicht van elk pakket. Elke fout of onjuiste aangifte kan aanzienlijke gevolgen hebben voor Mondial Relay: het kan met name de planning en de kosten van de vervoersdiensten beïnvloeden, kan leiden tot schending van de geldende regelgeving (DREAL-controle) en/of kan de risico's op ongevallen of materiële schade tijdens het vervoer (overbelasting van de vrachtwagen) vergroten. Mondial Relay kan in dit verband de Klant aansprakelijk stellen.

De Klant verbindt zich ertoe zijn klanten uitsluitend een levering in een Pakketautomaat aan te bieden wanneer de afmetingen van het pakket overeenstemmen met de maximale en toegestane afmetingen. Indien het onmogelijk is om het pakket in de Pakketautomaat van bestemming te plaatsen vanwege niet-conforme afmetingen, zal Mondial Relay verplicht zijn om aanvullende middelen in te zetten om de aanvoer van het pakket naar een afhaalpunt te garanderen, met toepassing van een toeslag van € 2 exclusief btw per pakket.

2.2 Verpakking van de pakketten

Zowel voor pakketten die worden heengezonden als voor pakketten die worden teruggezonden (of aan huis worden afgehaald) moet de Klant (a) het verzendetiket afdrukken en op het pakket plakken en (b) een gesloten verpakking gebruiken die groot en sterk genoeg is om de inhoud van het pakket te beschermen tegen schade tijdens vervoer en breuk bij laden en verdere verwerking, en die voldoet aan de eisen van het vervoer en de machinale verwerking.

Hij verbindt zich ertoe aan Mondial Relay pakketten af te geven die beantwoorden aan de Verpakkingsspecificaties.

2.3 Afgifte van pakketten

De Klant geeft de pakketten die hij wil verzenden af in een afhaalpunt en/of Pakketautomaat van zijn keuze.

De Klant heeft tot een (1) maand na betaling de tijd om het pakket af te geven op een afhaalpunt of Pakketautomaat. De Klant krijgt een trackingcode waarmee die het pakket kan volgen op de Website en/of in de Applicatie vanaf het moment waarop het pakket is aangenomen tot het moment van levering. Hij kan ook de speciale infolijn bellen op nummer 03 53 79 60 01.



Als de Klant zijn pakket niet binnen deze termijn heeft afgegeven op een afhaalpunt of in een Pakketautomaat, kan hij de verzending van zijn pakket annuleren via zijn Account. Het bedrag wordt dan automatisch teruggeboekt op zijn Prepaidaccount.

2.4 Niet-conforme pakketten

In het geval dat Mondial Relay niet op de hoogte is van de niet-conformiteit van het pakket op het moment dat dit in behandeling genomen wordt, en zelfs indien het werd aanvaard op het moment dat dit werd aangeboden, ontslaat de verwerking door Mondial Relay van het niet-conforme pakket de Klant niet van zijn aansprakelijkheid en ontnemt dit Mondial Relay niet het recht om zich later te beroepen op het niet naleven van de AVV.

De Klant erkent dat de aanvoer van een niet-conform pakket in normale omstandigheden en conform de kwaliteitsnormen extra handelingen en middelen genereert voor Mondial Relay (herlabelen, herverpakken en elke andere handmatige verwerking) om de pakketten in goede omstandigheden te kunnen aanvoeren.

Mondial Relay behoudt zich het recht voor om op elk moment goederen te weigeren die niet voldoen aan de AVV. In geval van niet-conformiteit van een door de Klant geleverd pakket, wordt dit vervoerd op risico van de Klant alleen en komt dit niet in aanmerking voor vergoeding in geval van schade, noch voor terugbetaling van het bedrag dat is betaald voor de verzending.

a. Niet-standaard pakketten

Op niet-standaard pakketten met een of meer van de volgende kenmerken kan een forfaitaire toeslag worden berekend à € 25 excl. btw.

- Pakketten waarvan de minimale afmetingen kleiner zijn dan 15 x 10 cm, met een minimale dikte van minder dan 1 cm en/of een gewicht van minder dan 100 g;
- Pakketten die niet voldoen aan een van de bepalingen van de Verpakkingsspecificaties, en in het bijzonder verpakkingen met onstabiele of onregelmatige vormen (bollen, cilinders, rollen), slecht of gedeeltelijk verpakte pakketten, pakketten met een overhangend element, pakketten met een niet-conform etiket (reflectie), enz.; en
- In het algemeen elk pakket dat opnieuw gelabeld, herverpakt, gesorteerd of speciaal handmatig verwerkt moet worden.

b. Pakketten die buiten de overeenkomst vallen

Mondial Relay heeft het recht pakketten te weigeren waarvan het gewicht groter is dan 30kg en/of de totale afmeting groter is dan 150cm.

Indien Mondial Relay onbedoeld in zijn netwerk een pakket in ontvangst neemt dat buiten de overeenkomst valt, kan het bedrijf het werkelijke gewicht en volume van het pakket bepalen en de Klant een toeslag voor een uitzonderlijke overschrijding berekenen van € 25 exclusief btw per pakket.

3. BEPERKINGEN BIJ HET IN BEHANDELING NEMEN VAN HET PAKKET

De Klant verbindt zich ertoe Mondial Relay niet te belasten met de organisatie van het vervoer van onwettige of verboden goederen en Mondial Relay in te lichten over de niet zichtbare kenmerken van de goederen wanneer deze van invloed zouden kunnen zijn op het verloop van het vervoer.

3.1 Verboden goederen

Alle goederen die vallen onder de nationale, Europese en internationale regelgeving voor gevaarlijke producten (gevaarlijke goederen die zijn geclassificeerd van 1 tot 9 volgens de ADR "Overeenkomst voor gevaarlijke goederen over de weg"), zoals, maar niet beperkt tot, explosieven, munitie, gassen, ontvlambare, radioactieve, giftige of bijtende materialen, evenals alle voorwerpen die door hun aard of verpakking een gevaar kunnen vormen voor de menselijke omgeving, de veiligheid van transportmiddelen, het milieu, voertuigen en/of andere vervoerde pakketten kunnen beschadigen, zijn verboden.



Vuile goederen, artikelen die in strijd zijn met de arbeidswetgeving en/of artikelen die door hun aard of verpakking personen kunnen verwonden en/of apparatuur van Mondial Relay kunnen beschadigen, mogen niet worden verzonden.

Worden, onder andere, uitgesloten: juwelen, edelstenen, edelmetalen, waardepapieren, munten, deviezen, bankbiljetten, betaalmiddelen (creditcards, cheques, obligaties aan toonder, enz.), aankoopbonnen, goederen die onder een carnet ATA worden vervoerd (met inbegrip van tentoonstellingsgoederen), zendingen die menselijke as of funeraire relikwieën, levende of dode dieren, wapens van categorie A-B-C-D, verdovende middelen, kunstwerken, namaakproducten, wettelijk verboden publicaties of audiovisuele media, voedingsmiddelen die temperatuurgecontroleerd vervoerd moeten worden, evenals inschrijvingsdossiers, prekwalificatiedossiers en examenpapieren.

Leveringen aan schepen, vakbeurzen, tentoonstellingen, hotels, campings, postbussen, militaire adressen, mobiele bouwterreinen en locaties en expediteurs zijn verboden. In uitzonderlijke gevallen kan Mondial Relay echter dergelijke leveringen aanvaarden, na onderzoek van de haalbaarheid van de levering en/of na aanvaarding van een offerte, en onder voorbehoud van een specifieke prijs die van toepassing is voor de Klant.

Bovendien verbindt de Klant zich ertoe, zonder dat deze opsomming beperkend is, Mondial Relay geen pakketten toe te vertrouwen waarvan de verpakking beledigingen, racistische of antisemitische opmerkingen, bedreigingen of vermeldingen bevat die indruisen tegen de openbare orde of de goede zeden, of die het imago of de reputatie van Mondial Relay zouden kunnen schaden, of elke vermelding die de rechten en/of de reputatie van derden kan schaden.

3.2 Accijnsgoederen

Indien de Klant aan Mondial Relay accijnsplichtige goederen toevertrouwt, onverminderd de in dit artikel vermelde beperkingen, verbindt de Klant zich er bovendien toe de geldende reglementaire verplichtingen na te leven, met name inzake traceerbaarheid, zodat de Klant, indien nodig, kan bewijzen dat hij deze rechten correct beheert; Mondial Relay kan in dit opzicht geenszins aangeklaagd of vervolgd worden.

3.3 Aanvoer per vliegtuig van de goederen

In het geval dat de levering van de goederen vereist dat deze door de lucht worden vervoerd en in overeenstemming met de regelgeving met betrekking tot de veiligheid van het luchtvervoer, verbindt de Klant zich ertoe de geldende internationale en/of nationale instructies toe te passen en na te leven. Bovendien wordt de Klant geïnformeerd dat alle pakketten die in het vliegtuig worden geladen veiligheidscontroles kunnen ondergaan, waarbij röntgenstralen, enz. toegepast kunnen worden.

3.4 In het buitenland te leveren goederen

Voor levering in het buitenland kunnen, behalve de voorwerpen die onder de in dit artikel genoemde beperkingen vallen, de volgende voorwerpen niet in behandeling genomen worden:

- Zendingen van goederen waarvoor Mondial Relay een speciale transport-, import- of exportvergunning of autorisatie nodig heeft;
- Zendingen waarvan het vervoer, de invoer of de uitvoer verboden is bij wet- of regelgeving in het land van bestemming of export; en
- Zendingen met een aangegeven douanewaarde die de toegestane waarde overschrijdt.

3.5 Gevolgen van het niet naleven van de beperkingen voor het in behandeling nemen

In geval de Klant aan Mondial Relay goederen of documenten toevertrouwt die onder de in dit artikel vermelde beperkingen vallen, reizen deze op het eigen risico van de Klant en onder kwijting van iedere aansprakelijkheid van Mondial Relay, en onverminderd het recht van Mondial Relay om aanspraak te maken op een vergoeding voor geleden schade of nadeel.



4. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Noch Mondial Relay, noch zijn partners en/of onderaannemers zijn verplicht na te gaan of een pakket niet-conform is of onder een uitsluiting of een uitzonderingsbeperking valt.

Niettegenstaande het voorgaande behoudt Mondial Relay zich het recht voor om, voor de pakketten die niet-conform zijn of onder een uitsluiting of een uitzonderingsbeperking vallen, en dit zonder dat deze hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld:

- Door Mondial Relay of door een van zijn partners en/of onderaannemers een pakket te laten openen, inspecteren of d.m.v. röntgenstralen te scannen en/of over de pakketten te beschikken op een manier die Mondial Relay geschikt acht, met inbegrip van het afzien van het aanvoeren hiervan;
- Een pakket te weigeren, achter te houden, te annuleren of terug te sturen dat schade en/of vertragingen zou kunnen veroorzaken aan andere zendingen, goederen of personen; en/of
- Op elk moment te weigeren verzendingen in behandeling te nemen of deze te onderbreken.

In dit opzicht kan Mondial Relay van de Klant een schadevergoeding eisen voor alle kosten en gevolgen die voortvloeien uit deze niet-conformiteit.

De Klant is aansprakelijk voor:

- De informatie die nodig is om het pakket af te leveren, zoals met name de exacte gegevens van de verzender en de ontvanger, het gewicht van het pakket en het afhaalpunt en/of de Pakketautomaat van bestemming van het pakket;
- Schade die kan worden toegebracht aan derden en/of aan Mondial Relay tijdens de verzending van een pakket dat niet voldoet aan de voorwaarden voor de toelating van het pakket (artikel 2);
- Alle gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken of onvoldoende of defect zijn van de verpakking van zijn goederen, in overeenstemming met de aanwijzingen in de Verpakkingsspecificaties;
- De kosten en gevolgen van welke aard dan ook die voortvloeien uit het niet naleven van de beperkingen ten aanzien van het in ontvangst nemen van het pakket (artikel 3); en
- Elke gedeeltelijke of volledige niet-nakoming, slechte of laattijdige nakoming van alle of een deel van zijn verplichtingen krachtens de AVV.

5. FINANCIËLE VOORWAARDEN

5.1 Prijzen

De prijzen van de vervoersdiensten die door de Klant zijn besteld staan op de Website. De prijzen zijn vermeld in euro's, exclusief belastingen, vermeerderd met de btw die geldt op het moment dat de factuur wordt opgemaakt of, indien van toepassing, op het moment van verzending. De prijzen zijn exclusief rechten, belastingen, vergoedingen en heffingen die verschuldigd zijn krachtens enige regelgeving, in het bijzonder een belasting- of douaneregelgeving, en worden standaard geacht in overeenstemming te zijn met de Incoterm DDP voor internationale vervoersdiensten.

Mondial Relay behoudt zich het recht voor de prijzen voor de aangeboden vervoersdiensten op elk gewenst moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, maar hanteert voor facturatie de prijs die geldt op het moment dat de Klant de dienst bestelt.

De Klant kan misschien profiteren van aanbiedingsacties en/of ad-hoc-aanbiedingen, afhankelijk van de bijbehorende voorwaarden. Eventuele bonussen van Mondial Relay in verband met promotionele of marketingacties worden niet terugbetaald.

5.2 Facturering

In de Account is een historisch overzicht van de transacties beschikbaar in de Prepaidaccount.

Mondial Relay archiveert de facturen op een betrouwbare en duurzame gegevensdrager, waarmee er een getrouwe kopie van de originelen wordt gevormd. De digitale registers op de digitale systemen van Mondial Relay en/of zijn partners vormen het bewijs voor communicatie, betalingen en transacties tussen Mondial Relay en de Klant.



De facturatie gebeurt op basis van het door de Klant opgegeven gewicht, tenzij het werkelijke gewicht van de pakketten zoals geregistreerd door de weegapparatuur van Mondial Relay hoger is dan het aangegeven gewicht. Als informatie over het aangegeven of werkelijke gewicht ontbreekt, wordt de facturering gebaseerd op het gemiddelde gewicht van de pakketten die de Klant gedurende de voorgaande maand heeft toevertrouwd.

Mondial Relay controleert steekproefsgewijs of het door de Klant opgegeven gewicht overeenstemt met het werkelijke gewicht van de pakketten. De klant moet in het geval van een afwijking het prijsverschil bijbetalen, vermeerderd met administratiekosten à € 15 exclusief btw.

Elk pakket dat door Mondial Relay in ontvangst wordt genomen, kan zonder voorafgaande kennisgeving, onderworpen worden aan facturatie op basis van het volumegewicht, indien dit noodzakelijk is om de transportdiensten te verzekeren, in het bijzonder in het geval van luchttransport, en indien het volumegewicht hoger is dan het werkelijke gewicht. Het volumegewicht wordt berekend door de lengte x hoogte x breedte van het pakket (in centimeters) te vermenigvuldigen en te delen door 5.000.

In geval van terugzending van een pakket naar de Klant, om welke reden dan ook (in het bijzonder een niet afgehaald of door de ontvanger geweigerd pakket), zal Mondial Relay bijkomende prestaties moeten leveren om het pakket niet te verliezen, en in het bijzonder om het pakket terug te nemen, een nieuw transportetiket te bewerken en het pakket te verwerken en terug te zenden naar de Klant. In dit kader zal Mondial Relay de Klant voor het "retour"-transport een bedrag van € 2 excl. btw per pakket factureren.

Voor leveringen aan huis behoudt Mondial Relay zich het recht voor om aan de Klant de nieuwe kosten door te berekenen die door een van zijn partners en/of onderaannemers in het kader van deze dienst worden gefactureerd.

Alle toeslagen en/of boetebedragen die conform de AVV mogelijk aan de Klant worden opgelegd, worden verwerkt in de bestellingen en/of de facturen. Ze worden onafhankelijk van elkaar toegepast en worden bij elkaar opgeteld, indien van toepassing.

Bij de bevestiging van de bestelling worden de verschuldigde bedragen onmiddellijk gedebiteerd op de Prepaidaccount van de Klant. Wanneer de Klant niet betaalt, worden de bedragen automatisch, van rechtswege en zonder formaliteiten, verrekend met het saldo van het Prepaidaccount van de Klant.

Bij problemen met of vragen over de facturering kan de Klant contact opnemen met de factureringsafdeling van Mondial Relay op het adres: facturation@mondialrelay.fr.

6. BETALING

Ongeacht de betalingswijze die de Klant kiest uit de mogelijke opties op de Website of een andere interface die is gekoppeld aan Mondial Relay, worden bestellingen pas geregistreerd na bevestiging of ontvangst van de betaling. De uiteindelijke bevestiging van bestelling geldt als bewijs van de complete bestelling en de opeisbaarheid van de bedragen die verschuldigd zijn voor de genoemde bestelling.

6.1 Betaling via de Prepaidaccount

De Prepaidaccount is geen bankrekening en de positieve saldi erop zijn geen digitale muntenheden.

Om een bestelling te plaatsen op de Website of een andere interface die is gekoppeld aan Mondial Relay kan de Klant de waarde van zijn Account ophogen als vooruitbetaling voor de vervoersdiensten die hij van plan is af te nemen. De Klant is vrij om te bepalen welk bedrag die als tegoed op zijn prepaidaccount zet. De account wordt aangevuld met een bankpas of creditcard of andere betaalwijzen die op de Website worden aangeboden.



Het bedrag van een bestelling wordt automatisch op de dag van de transactie van het tegoed van de gebruikte Prepaidaccount gehaald.

Als het bedrag van de bestelling van de Klant hoger is dan het beschikbare prepaidtegoed, moet de klant zijn Prepaidaccount aanvullen met het bedrag dat nodig is voor de bestelling.

Het prepaidtegoed is te allen tijde te raadplegen op de Website.

De Klant kan via zijn Account op elk moment en zonder aanvullende kosten zijn prepaidtegoed laten terugbetalen, mits die alle facturen heeft betaald, en dan met name facturen met betrekking tot toeslagen en/of boetes. Het tegoed wordt door Mondial Relay terugbetaald via de methode die de Klant als betalingswijze had gekozen voor de aanvulling van het tegoed.

6.2 Betalen per creditcard

De vervoersdiensten kunnen online worden betaald per creditcard. Op de Website staat een lijst met geaccepteerde creditcards.

Mondial Relay maakt gebruik van de diensten van een bedrijf dat beveiligde betaaloplossingen via internet biedt voor het beheer van de betalingen op zijn Website.

Het certificaat dat wordt afgegeven door de beheerder van online betalingen geldt als bewijs van het bedrag en de datum van de transactie, conform de bepalingen van artikel 1316 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Er kunnen beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd om de betaling van een bestelling te beveiligen, zoals de zogenaamde 3DSecure-technologie. Dit beveiligde betaalproces wordt in bepaalde gevallen ingezet, met name afhankelijk van het bedrag van de betaling.

6.3 Betaling via PayPal®

Klanten met een PayPal®-account voeren bij de bevestiging van hun bestelling het e-mailadres dat is gekoppeld aan de PayPal®-account en het wachtwoord in.

Ga voor meer informatie over PayPal® rechtstreeks naar hun website.

6.4 Niet-betaling

Mondial Relay behoudt zich het recht voor om een bestelling te blokkeren, om te weigeren een vervoersdienst uit te voeren, om het gebruik van de Account en/of de Prepaidaccount met onmiddellijke ingang op te schorten en elk verzoek om restitutie af te wijzen:

- Bij een geweigerde betaling of een betalingsprobleem, ongeacht de oorzaak, met name als de gebruikte creditcard geblokkeerd is of de rekeninghouder failliet is; en/of
- Bij een vermoeden of constatering van fraude.

Bovendien worden na ingebrekestelling en onverminderd de vervaldatum boetes voor te late betaling opgelegd die gelijk zijn aan de rentevoet die de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente financieringsverrichting, vermeerderd met tien punten maar niet minder dan vijf keer de wettelijke rentevoet. In overeenstemming met het decreet van 2 oktober 2012 (nr. 2012-1115) zal een vaste vergoeding van € 40 worden toegepast voor incassokosten in geval van te late betaling.

7. DIGITALE GEGEVENSOVERDRACHT

De Klant verbindt zich ertoe dat de persoonsgegevens in te zamelen in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en meer in het algemeen alle wetgevingen die van toepassing zijn op persoonsgegevens op het grondgebied waarop de diensten worden toegepast.

7.1 Informatie vereist voor de aanvoer van pakketten en de kennisgeving



De Klant verbindt zich ertoe de volgende informatie elektronisch door te geven: naam, voornaam, leveringsadres, mobiel nummer, e-mailadres, pakketnummer, afmetingen van het pakket en datum van overhandiging. Hij verbindt zich ertoe juiste en volledige informatie te verstrekken en de hem en de ontvanger betreffende informatie regelmatig bij te werken. Mondial Relay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste of niet bijgewerkte gegevens.

Deze gegevens moeten absoluut worden doorgegeven voordat de pakketten aan Mondial Relay worden overhandigd. Wanneer er herhaaldelijk geen EDI- of API-transmissie is vóór de ontvangst van het pakket, behoudt Mondial Relay zich het recht voor om het pakket te weigeren en/of bijkomende kosten van €1 excl. btw per zending aan te rekenen.

Mondial Relay heeft deze gegevens nodig om de kwaliteit van de transportdienst te garanderen en om alle berichten over het traceren van zendingen veilig en efficiënt naar de ontvanger te kunnen sturen. In geval van niet-nakoming van deze verplichting om nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken, aanvaardt de Klant dat boetes van € 0,20 exclusief btw per pakket kunnen worden toegepast.

7.2 Informatie over de afhaalpunten en Pakketautomaten

Tenzij uitdrukkelijk anders door Mondial Relay toegestaan, garandeert de Klant dat de lijst van in aanmerking komende, open en beschikbare afhaalpunten en Pakketautomaten compleet is en dagelijks bijgewerkt wordt in zijn computersystemen, en meer bepaald op zijn commerciële distributiekanaal, zodat zijn klanten voortdurend op de hoogte zijn van de meest recente beschikbaarheid van de afhaalpunten en Pakketautomaten.

Indien de Klant algoritmes gebruikt om het aanbod van afhaalpunten en Pakketautomaten te automatiseren wanneer zijn klanten bestellingen plaatsen, verbindt hij zich ertoe om deze algoritmes minstens een (1) keer per maand bij te werken om te verzekeren dat de voorgestelde afhaalpunten en Pakketautomaten altijd de meest recente lijst van open en beschikbare afhaalpunten en Pakketautomaten weergeven.

Deze aanpak is gericht op een optimale gebruikerservaring door klanten de meest relevante en actuele afhaal- en retouropties te bieden. Mondial Relay behoudt zich het recht voor om de naleving van deze verbintenis te controleren en een schadevergoeding te eisen voor de geleden schade.

8. LEVERINGSVOORWAARDEN

Alle diensten worden uitgevoerd door Mondial Relay of door zijn partners en/of onderaannemers volgens de hierna beschreven modaliteiten, behalve in geval van gebeurtenissen die niet te wijten zijn aan Mondial Relay of zijn partners en/of onderaannemers (met name dagen waarop een rijverbod geldt, feestdagen, aanhouding door de douane, gelijktijdige sluitingen van een aanzienlijk aantal afhaalpunten en/of Pakketautomaten als gevolg van administratieve, reglementaire of regeringsinstructies en gevallen van overmacht).

Mondial Relay biedt de Klant verschillende leveringsmethoden, afhankelijk van de beschikbare opties voor elk land van bestemming. De Klant kan kiezen voor levering in een afhaalpunt, een Pakketautomaat of op het huisadres, afhankelijk van de in aanmerking komende bestemmingszones. De leveringsvoorwaarden, met name de kosten en de leveringstermijnen, verschillen per leveringswijze en worden genoemd op de Website.

8.1 Levering in een afhaalpunt en/of een Pakketautomaat

Afhankelijk van de door de Klant verstrekte informatie wordt de ontvanger van het pakket via e-mail en/of sms op de hoogte gebracht van de aankomst ervan.

a. Levering op een afhaalpunt

Pakketten kunnen op verschillende manieren afgeleverd worden bij de ontvanger en/of zijn gemachtigde:



- **Handtekening:** op vertoon van het identiteitsbewijs van de ontvanger (en dat van de gemachtigde, indien van toepassing), en tegen een digitale handtekening op het scan- en traceerhulpmiddel ("Personal Digital Assistant" of "PDA") op het afhaalpunt. De handtekening op de PDA en de reproductie ervan vormen het bewijs van aflevering van het pakket bij de ontvanger. De partijen erkennen dat deze handtekening dezelfde juridische waarde heeft als een handgeschreven handtekening.
- **Afhaalcode:** door de numerieke code, de zogenaamde "Afhaal" te geven die door Mondial Relay werd verstuurd in de e-mail en/of sms ter bevestiging van de levering. Met deze optie hoeft de ontvanger en/of zijn gemachtigde vertegenwoordiger geen identiteitsbewijs voor te leggen. De Klant erkent dat de exacte samenstelling van de "Afhaalcode" door het afhaalpunt op de PDA gelijk staat aan de erkenning van de identiteit van de ontvanger en het bewijs is van de levering van het pakket.
- **QR-code:** op vertoon van de QR-code. Met deze optie hoeft de ontvanger en/of zijn gemachtigde vertegenwoordiger geen identiteitsbewijs voor te leggen. De Klant erkent dat het scannen van de QR-code door het afhaalpunt via de PDA gelijk staat aan de erkenning van de identiteit van de ontvanger en een bewijs van levering van het pakket is.
In geval van betwisting door de Klant worden de door het gecentraliseerde informaticasysteem van Mondial Relay verstrekte bewijzen en elementen als bewijsstuk beschouwd.

b. Levering in een Pakketautomaat

Pakketten worden bij de ontvanger afgeleverd door een code in te voeren op het hoofdscherm van de Pakketautomaat of door een QR-code te scannen die per e-mail en/of sms is ontvangen.

De Klant erkent dat het invoeren van de code of het scannen van de QR-code een erkenning van de identiteit van de ontvanger vormt en een bewijs van levering van het pakket is.

In geval van betwisting door de Klant worden de door het gecentraliseerde informaticasysteem van Mondial Relay verstrekte bewijzen en elementen als bewijsstuk beschouwd.

Met het oog op een optimaal gebruik van de opslagruimte in de Pakketautomaten, en om het voor de ontvangers makkelijker te maken om hun pakketten op te halen, kunnen de pakketten van één en dezelfde ontvanger, gekoppeld aan hetzelfde e-mailadres die op dezelfde dag en in dezelfde Pakketautomaat worden geleverd, worden gecombineerd en opgeslagen in één kluis, dit te bepalen door Mondial Relay.

c. Bewaarperiode

Pakketten blijven gedurende een bepaalde bewaartermijn, die begint op de datum waarop het pakket op het afhaalpunt of in de Pakketautomaat is afgeleverd, beschikbaar op een afhaalpunt en/of in een Pakketautomaat.

Deze termijn kan verschillen per afhaalpunt en Pakketautomaat, en is mede afhankelijk van de tijd van het jaar.

De geldende bewaartermijn wordt aan de Klant gemeld. De Klant bepaalt zelf of die de termijn wil delen met zijn eigen klanten via de verschillende communicatiekanalen.

In ieder geval kan de ontvanger deze informatie zelf vinden op de Website van Mondial Relay en in de trackingberichten die hij van Mondial Relay ontvangt.

Mondial Relay behoudt zich het recht voor de bewaartermijn op elk gewenst moment te wijzigen, bijvoorbeeld in specifieke perioden of in piekperioden, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (3) dagen.

d. Levering onmogelijk niet opgehaalde of geweigerde pakketten

Indien het pakket niet kan worden afgeleverd bij het afhaalpunt en/of de Pakketautomaat van bestemming, kan Mondial Relay het pakket afleveren bij een ander afhaalpunt of een andere



Pakketautomaat (afhankelijk van de beschikbaarheid), en zal de ontvanger hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht. Als gevolg hiervan kan geen terugbetaling van de service plaats vinden.

De pakketten die door Mondial Relay zijn geweigerd wegens niet-conformiteit of die door de ontvanger zijn geweigerd of aan het einde van de bewaartijd niet zijn opgehaald, worden naar de Klant teruggestuurd via het afhaalpunt of de Pakketautomaat waar het pakket was afgegeven (of, in het voorkomende geval, op een ander afhaalpunt/in een andere Pakketautomaat, afhankelijk van de beschikbaarheid). Mondial Relay zal de Klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen. De Klant moet het pakket ophalen binnen de geldende bewaartermijn vanaf de datum van afgifte. Mondial Relay zal aan de Klant het retourtransport in rekening brengen conform de bepalingen in artikel 6.2.

Als de Klant het pakket na deze bewaartermijn niet heeft opgehaald, of het pakket heeft geweigerd, stuurt Mondial Relay het pakket, zonder bericht aan de Klant, naar de Service Expertise de Mondial Relay, 27 Rue Pierre Jacquart, 62440 HARNES, Frankrijk. De Klant kan het pakket nog gedurende veertien (14) dagen op dit adres ophalen. De kosten voor het ophalen van het pakket zijn voor rekening van de Klant. Na afloop van deze veertien (14) dagen kan MONDIAL RELAY vrij beschikken over het pakket.

8.2 Thuislevering

a. Thuislevering

Het pakket wordt afgeleverd in een brievenbus op het door de Klant opgegeven adres.

Mondial Relay verzorgt niet de terugzending aan de Klant van artikelen die werden geleverd op het aangegeven adres.

De Klant weet en accepteert dat het e-mailadres en/of het telefoonnummer van de ontvanger aan Mondial Relay moeten worden medegedeeld voor de goede uitvoering van de vervoersdiensten.

Mondial Relay behoudt zich het recht voor om meerdere leveringspogingen te doen op het door de Klant opgegeven adres of om het initiatief te nemen om te leveren aan een persoon die aanwezig is op dit adres, met inbegrip van de conciërge of huisbewaarder die de levering aanvaardt.

b. Levering onmogelijk niet opgehaalde of geweigerde pakketten

Als het pakket niet kan worden bezorgd (zoals door een onjuist leveringsadres of de weigering van de ontvanger om het pakket in ontvangst te nemen), wordt het naar de op het niet-thuisbericht vermelde plaats gebracht voor behandeling of teruggebracht naar het afhaalpunt of de Pakketautomaat waar het pakket is afgegeven (of afhankelijk van de beschikbaarheid naar een ander afhaalpunt / andere Pakketautomaat).

De Klant moet het pakket ophalen binnen de geldende bewaartermijn vanaf de datum van afgifte. Mondial Relay zal aan de Klant het retourtransport in rekening brengen conform de bepalingen in artikel 6.2.

Als de Klant het pakket na deze bewaartermijn niet heeft opgehaald, of het pakket heeft geweigerd, stuurt Mondial Relay het pakket, zonder bericht aan de Klant, naar de Service Expertise de Mondial Relay, 27 Rue Pierre Jacquart, 62440 HARNES, Frankrijk. De Klant kan het pakket nog gedurende veertien (14) dagen op dit adres ophalen. De kosten voor het ophalen van het pakket zijn voor rekening van de Klant. Na afloop van deze veertien (14) dagen kan MONDIAL RELAY vrij beschikken over het pakket.

8.3 Bezorging in het buitenland

Gedeeltelijk of uitsluitend vervoer over de weg (al dan niet uitdrukkelijk overeengekomen) waarbij de plaats van inontvangstneming van de goederen en de plaats bestemd voor de bezorging gelegen zijn in twee verschillende landen waarvan er ten minste een partij is bij het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (het 'CMR'), is onderworpen aan de bepalingen van het CMR, ondertekend te Genève op 19 mei 1956. Zendingen die worden vervoerd



tussen specifieke locaties binnen hetzelfde land zijn onderworpen aan de dwingende regels die zijn vastgelegd in de wetten van dat land.

Internationale zendingen kunnen worden onderworpen aan douane- en veiligheidscontroles die van toepassing zijn op zee- en luchtvracht, zonder dat de uitoefening van dit recht afbreuk doet aan het feit dat de Klant als enige aansprakelijk blijft voor zijn aangiften. In dit kader kunnen zendingen worden geopend, kan de identiteit van de aanvrager worden geverifieerd en kunnen de bijbehorende gegevens worden geregistreerd.

Voor zendingen waarvoor een douaneaangifte moet worden gedaan, verbindt de Klant zich ertoe alle nodige douane- en belastingformaliteiten te vervullen, zowel voor de uitvoer als voor de invoer, binnen de termijnen die zijn vastgelegd in de douaneregels. De Klant neemt de volledige aansprakelijkheid op zich voor de conformiteit van de documenten en verbindt zich ertoe alle douanerechten te betalen.

De Klant moet de kosten betalen die Mondial Relay maakt in geval van een onjuiste aangifte en de kosten die de ontvanger maakt als Mondial Relay die kosten niet heeft betaald. Er mogen geen pakketten worden verzonden onder de tijdelijke uitvoerregeling. Mondial Relay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor feiten of nalatigheden die te wijten zijn aan de exporteur en/of de importeur, of aan de douanediens ten.

De exporteur en/of de importeur draagt als enige alle financiële gevolgen die voortvloeien uit foutieve, onvolledige, ontoepasselijke of laattijdige aangiften of documenten, of uit het niet naleven van de bepalingen van het algemeen belastingwetboek, wat Mondial Relay kan verplichten tot de betaling van rechten, aanvullende belastingen of boetes door het betrokken overheidsapparaat. De Klant is eveneens aansprakelijk voor alle inspectie- en quarantaineverrichtingen en alle kosten in verband met deze verrichtingen.

Vertragingen die te wijten zijn aan douanebeperkingen kunnen geenszins aan Mondial Relay worden verweten en de Klant dient aan Mondial Relay alle daaruit voortvloeiende schade vergoeden.

9. GESCHILLENPROCEDURE

Klachten kunnen worden gemeld via de tool Connect die Mondial Relay ter beschikking stelt, of per e-mail naar het volgende adres: offrestart@mondialrelay.fr.

Na ontvangst van de klacht zal Mondial Relay overgaan tot de betaalbaarstelling van de factuur indien het geschil wordt bevestigd. Indien deze procedure niet wordt nageleefd, en in het bijzonder indien de termijn wordt overschreden, zal Mondial Relay het dossier van de aanvraag tot schadeloosstelling niet in aanmerking nemen.

9.1 Pakketten tijdens de levering

De Klant moet een klacht indienen voor elk verloren of beschadigd pakket. De klacht moet worden verzonden onder vermelding van het nummer van het betreffende pakket. Wanneer het gaat om een pakket dat niet is aangenomen in het netwerk van Mondial Relay (in de status "DPC"), moet de Klant, samen met de aanvraag tot schadevergoeding, de vrachtbrief bijvoegen, evenals de lijst met nummers van de aan Mondial Relay overhandigde pakketten, beide ondertekend en afgestempeld.

Mondial Relay behoudt zich het recht voor op ieder gewenst moment de identiteit van de persoon te controleren en alle bewijsmiddelen te vragen om met name de inhoud of de waarde van het pakket te controleren.

De eis tot schadeloosstelling vervangt geenszins de noodzaak om een nauwkeurig, gemotiveerd en duidelijk voorbehoud te maken op het vervoersdocument of bij de overhandiging van de goederen door de ontvanger. Mondial Relay zal geen rekening houden met een voorbehoud dat niet gekenmerkt of voorafgegaan wordt door de woorden "onder voorbehoud".

9.2 Pakket afgeleverd bij de ontvanger



Indien het pakket **ernstige schade** vertoont (d.w.z. schade aan de goederen, veroorzaakt door het transport en zichtbaar bij de levering), moet binnen tweeënzeventig (72) uur na de bezorging (feestdagen niet meegerekend) een aanvraag worden ingediend. Na deze termijn zal Mondial Relay het dossier van de aanvraag tot schadevergoeding niet meer aanmerking kunnen nemen.

Voor **betwisting van de bezorging** (d.w.z. wanneer het pakket door Mondial Relay als bezorgd is gemeld, maar de ontvanger verklaart dat hij het niet ontvangen heeft), zal de Klant een klacht indienen binnen één (1) maand na het bericht van bezorging door Mondial Relay. De Klant moet de verklaring onder ede van de ontvanger dat hij het pakket niet heeft ontvangen, samen met een kopie van zijn identiteitsbewijs, naar zijn vertegenwoordiger van de klantenservice sturen. Indien dit niet het geval is, kan Mondial Relay de claim niet registreren. Indien een pakket wordt teruggevonden binnen een termijn van dertig (30) dagen vanaf de datum waarop het geschil werd behandeld, zal Mondial Relay de Klant op de hoogte brengen van het herstel van de zending en de annulering van het geschil. Indien dit geschil reeds het onderwerp was van een schadevergoeding, zal de Klant Mondial Relay een creditnota bezorgen die overeenstemt met het bedrag van het geschil of de schadevergoeding.

10. VERGOEDING IN GEVAL VAN VERLIES OF SCHADE

De door Mondial Relay toegekende schadeloosstelling houdt geen erkenning in, zelfs niet impliciet, van het bestaan van welke schade dan ook, groter dan het bedrag van de schadeloosstelling; Mondial Relay betwist uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid die de hieronder vermelde bedragen overschrijdt.

In geval van een geschil of schade aan alle of een deel van de vervoerde goederen, zijn de transportkosten verschuldigd en worden deze niet terugbetaald. Als Mondial Relay een schadevergoeding moet betalen, zal het dit bedrag terugstorten op de Prepaidaccount van de Klant. De schadevergoeding geldt voor een pakket, ongeacht het aantal artikelen in het pakket.

Bij verlies of geconstateerde beschadiging van een pakket is de aansprakelijkheid van Mondial Relay beperkt tot € 25 per pakket.

Mondial Relay biedt de Klant als optie vijf verschillende verzekeringsniveaus (N1 t/m N5), voor een forfaitaire schadevergoeding van maximaal € 500 (raadpleeg hiervoor de Website). De Klant kan er afhankelijk van de waarde van het pakket voor kiezen zijn pakket al dan niet te verzekeren voor een hoger bedrag door het gewenste verzekeringsniveau toe te voegen. Deze aanvullende verzekering dekt het verlies van het pakket tijdens het vervoer of de vastgestelde beschadiging bij overhandiging van het pakket aan de ontvanger ter hoogte van het bedrag van het gekozen niveau (inclusief verzendkosten).

In elk geval zal een schadevergoeding die Mondial Relay aan de Klant betaalt verworven worden op voorwaarde dat de voorwaarden voor de toelating van het pakket (artikel 2), de beperkingen inzake de inontvangstneming van het pakket (artikel 3) en de Verpakkingspecificaties worden nageleefd.

Deze aansprakelijkheid geldt niet in geval van schuld van de Klant of de ontvanger, overmacht of een defect aan de goederen.

Behalve voor leveringen in een afhaalpunt, waarvoor de ontvanger het pakket moet weigeren om Mondial Relay aansprakelijk te stellen in geval van beschadiging van de goederen, moet de ontvanger of de persoon die de goederen aanpakt, onmiddellijk een duidelijk en volledig, schriftelijk voorbehoud maken op het vervoers- of leveringsdocument, en dit voorbehoud binnen drie (3) werkdagen per aangetekend schrijven bevestigen. Bij gebreke daarvan kan geen enkel verhaal worden uitgeoefend tegen Mondial Relay.

11. ACCOUNTBEHEER

11.1 Kortingen in verband met de activiteit van de Klant

De Klant kan profiteren van een kortingspercentage op basis van het aantal gecreëerde zendingen of afgenomen abonnementsdiensten. Voor het totaal aantal zendingen tellen eBay®-zendingen niet



mee, omdat hiervoor al een speciaal tarief geldt, en het opwaarderen van de Prepaidaccount telt evenmin mee.

Het loyaliteitsprogramma werkt op maandbasis, de korting op zendingen die in een bepaalde maand zijn gemaakt, wordt gecrediteerd op de Prepaidaccount aan het begin van de daarop volgende maand.

11.2 Opschorting van de Account

Mondial Relay behoudt zich het recht voor de Account van een Klant tijdelijk of definitief te sluiten, op te schorten of te bevriezen in verband met de veiligheid van mensen en/of goederen, wegens ongepast gebruik van de Account of wegens een vermeende, vermoede of frauduleuze tekortkoming van de Klant op zijn verplichtingen.

Mondial Relay zal de Klant hier op een zelf te bepalen wijze van op de hoogte stellen en verplicht zich beperkende of blokkerende maatregelen te nemen die passen bij de omstandigheden, en in het bijzonder bij de schendingen door de Klant.

Mondial Relay behoudt zich het recht voor eenzijdig een eind te maken aan de huidige relatie met de Klant als deze blijkt geeft van ernstige en/of herhaalde tekortkomingen ten opzichte van een of meer van zijn verplichtingen. Deze opzegging gebeurt van rechtswege, onverminderd de mogelijkheid voor Mondial Relay om een schadevergoeding te eisen.

De Klant wordt erop gewezen dat ieder die een creditcard of bankpas namaakt of vervalst, of bewust gebruikmaakt of gebruik probeert te maken van een nagemaakte of vervalste creditcard of bankpas, conform artikel L163-3 en volgende van de Franse monetaire en financiële wetgeving kan worden bestraft met een gevangenisstraf van zeven (7) jaar en een boete van € 750.000.

Om een bijdrage te leveren aan de preventie van fraude op internet behoudt Mondial Relay zich het recht voor gegevens te controleren (ook persoonlijke gegevens) die de Klant heeft aangeleverd en gepaste maatregelen te nemen (vragen van bewijzen, annulering van de bestelling, opschorting of sluiting van de Account enz.) bij een vermoeden of constatering van fraude.

12. RETENTIE EN BELOFTE

Mondial Relay heeft een voorrecht op de waarde van de goederen die het voorwerp uitmaken van zijn verbintenis en op de handelsdocumenten die daarop betrekking hebben, overeenkomstig de bepalingen van artikel L132-2 van het Wetboek van Koophandel, evenals een retentierecht overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 1948 en 2286 van het Burgerlijk Wetboek.

De Klant erkent in alle gevallen, ten voordele van Mondial Relay, een conventioneel voorrecht op de goederen die hij aan Mondial Relay toevertrouwt.

Na afloop van de bewaarperiode is Mondial Relay vrij om, waarvoor dan ook, te beschikken over alle pakketten die niet konden worden afgeleverd aan de ontvangers en die niet konden worden getourneerd aan de Klant.

13. OVERMACHT

Wordt als overmacht beschouwd:

- Elke gebeurtenis met de kenmerken waarnaar wordt verwezen in artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek;
- Elke natuurramp, explosie, staking buiten een van de partijen, brand, staat van alarm, oorlog, oproer, burgerlijke of sociale onrust, aanslag, overstroming, pandemie, epidemie, brandstoftekort, verslechterde weersomstandigheden, milieuverplichtingen, periode van hoge activiteit voor Mondial Relay, blokkering van bevoorradingsmiddelen, onderbreking of blokkering van transportmiddelen en/of wegnetten, of elke andere gebeurtenis die Mondial Relay, rechtstreeks of via een derde, verstoort of verhindert om de contractuele verplichtingen na te komen; en/of



- Elke handeling die uitgaat van een feitelijke of wettelijke regering, instantie of burgerlijke autoriteit, en in het algemeen elke gebeurtenis die als zodanig wordt beoordeeld.

De partij die getroffen wordt door een geval van overmacht dient de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het optreden en de einddatum ervan en dient het bewijs te leveren dat een geval van overmacht heeft plaatsgevonden.

Er wordt overeengekomen dat elke partij zich slechts op een geval van overmacht kan beroepen voor de periode tijdens welke een dergelijk geval gevolgen voor hem had. De partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om de schadelijke gevolgen zoveel mogelijk te beperken en de uitvoering van de diensten zo snel mogelijk, en in elk geval onmiddellijk nadat deze omstandigheden zijn verdwenen, te hervatten.

Geen van de partijen kan in enig geval aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming en/of schending van de tussen de partijen gesloten overeenkomst als gevolg van een geval van overmacht, en de andere partij kan in dit verband geen schadevergoeding of rente vorderen.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

Mondial Relay is eigenaar van de rechten op de merken, logo's, teksten, algemene structuur, afbeeldingen, schriftbeelden, en meer in het algemeen de hele Website, de Applicatie en de verschillende ondersteunende materialen. Conform artikel L122-4 van de Franse wet op intellectuele eigendom is elke gehele of gedeeltelijke weergave of reproductie, op welke manier dan ook, zonder expliciete voorafgaande toestemming van Mondial Relay verboden. Dit geldt ook voor de vertaling, aanpassing of transformatie, ordening of reproductie met behulp van enige kunstvorm of enig proces.

Schending van de bepalingen van artikel L122-4 van de Franse wet op intellectuele eigendom vormt een vervalsing in de zin van artikel L335-2 van dezelfde wet, wat een delict is dat kan worden bestraft met drie jaar gevangenis en een boete van € 300.000. Wanneer het delict is gepleegd in georganiseerd verband, lopen de straffen op tot vijf jaar gevangenis en een boete van € 500.000.

Geen bepaling van de AVV kan worden gezien als een toekenning aan de Klant van enig recht van welke aard dan ook op de elementen die vallen onder de bescherming op de intellectuele eigendom, waarvan Mondial Relay de eigendom of het exclusieve exploitatierecht zou kunnen hebben.

De Klant met een eigen website die voor persoonlijk gebruik op zijn site een link naar de startpagina van de Website wil plaatsen, moet vooraf de expliciete, schriftelijke toestemming van Mondial Relay vragen. In ieder geval moet elke goedgekeurde link op eenvoudig verzoek van Mondial Relay worden ingetrokken.

15. VERJARING

Elk vorderingsrecht tegen Mondial Relay is beperkt tot een jaar in overeenstemming met artikel L133-6 van het Wetboek van Koophandel.

16. TOEKENNING VAN BEVOEGDHEDEN

Op de AVV is het Franse recht van toepassing. Elk geschil tussen Mondial Relay en de Klant dat de partijen niet in der minne kunnen schikken, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van Lille Métropole, zelfs in geval van een kort geding, meerdere verweerdere of vorderingen van derden.